

# **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ UKS BUDO GRODZISK MAZOWIECKI**

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przez użyte w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:

1.1. Warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki;

1.2. Impreza turystyczna – impreza organizowana przez UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki;

1.3. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki, z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Królewska 59a, będącej stowarzyszeniem, wpis do rejestru stowarzyszeń nr 38 w starostwie powiatu grodziskiego, posiadającą NIP: 529 180 19 47, REGON: 146872959;

1.4. Zleceniodawca – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.

1.5. Kierownik imprezy – osoba bezpośrednio reprezentująca Zleceniodawcę w czasie trwania wycieczki.

## **§ 2. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY**

1. Katalogi i inne informacje pisemne organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze wpłacenia pierwszej raty bądź całości kwoty za organizowaną imprezę.

2. Stronami umowy są: UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki oraz Zleceniodawca.

3. Zawarcie umowy o organizację imprezy turystycznej lub udział w niej następuje z chwilą wpłacenia pierwszej raty bądź całości kwoty za organizowaną imprezę. Następnie dostarczenie karty zgłoszenia przed realizacją imprezy.

4. Za zgodą UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki w porozumieniu ze Zleceniodawcą mogą być wprowadzone do umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych warunkach ogólnych.

5. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków uczestnictwa.

6. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.

7. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych np. na karcie zgłoszenia UKS BUDO Grodzisk

## **§ 3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

2. Zleceniodawca zobowiązany jest dokonywać wpłat w wysokościach i terminach określonych w umowie. Brak wpłat w terminie oznacza zerwanie umowy z winy Zleceniodawcy, przy czym niedotrzymanie terminu uważa się za datę jej rozwiązania.

3. Brak wpłaty w terminie oznacza odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę i rodzi skutki zgodnie z § 6. niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

4. Zleceniodawca zobowiązany jest wpłacić 100% ceny wyjazdu najpóźniej 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy, chyba że umowa mówi inaczej.

5. Zleceniodawca może dokonać płatności za imprezę turystyczną według własnego wyboru:

a) gotówką (płatności w biurze UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki lub u wskazanego przez UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki przedstawiciela),

b) przelewem na rachunek bankowy UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki (w przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki za datę płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki).

#### § 4. ZMIANA CEN

1. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki gwarantuje stałą cenę wyłącznie w przypadku zachowania warunków realizacji umowy i liczby uczestników ustalonych w umowie.

2. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny imprezy turystycznej w okolicznościach:

a) wzrostu kosztów transportu

b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat lotniskowych

c) wzrostu kursu walut

d) zmiany liczby uczestników imprezy.

3. O wzroście ceny imprezy turystycznej Zleceniodawca zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub e-mailem przez UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

4. Na Zleceniodawcy spoczywa obowiązek poinformowania UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.

#### § 5. ZMIANA ŚWIADCZEŃ

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku, których UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki jest zmuszona zmienić istotne warunki umowy ze Zleceniodawcą – UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki niezwłocznie powiadomi o tym Zleceniodawcę na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Zleceniodawca powinien niezwłocznie poinformować UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

3. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń:

a) jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki powodów i okoliczności,

b) z przyczyn niezależnych (decyzje władz państwowych, kataklizmów, działania sił wyższych itp.).

4. W sytuacjach opisanych w pkt. 3. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki przedstawi Zleceniodawcy ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty bez potrąceń. Jeżeli Zleceniodawca, któremu przedstawiono ofertę zastępczą nie zgłosi pisemnie rezygnacji z imprezy w ciągu trzech dni roboczych od jej otrzymania, uznaje się, że przyjął ją. Zleceniodawcy nie przysługuje odszkodowanie.

5. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

6. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Zleceniodawca może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.

7. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Zleceniodawca może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: działaniami lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć.

#### § 6. Odstąpienie od umowy i rezygnacja

1. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. Odstąpienie od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej. Wówczas Zleceniodawca ma obowiązek zwrotu wszystkich wydanych przez organizatora dokumentów podróży oraz przysługuje mu zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu:

a) 60% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy,

b) 70% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy,

c) 90% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 7 dniem a 1 dniem przed rozpoczęciem imprezy,

d) 98% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w dniu rozpoczęcia imprezy lub odstąpienia po rozpoczęciu imprezy.

2. Rezygnacja z imprezy winna być złożona w formie pisemnej.

#### § 7. Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy Zleceniodawca stwierdza wadliwe wykonywanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora (pilota, przewodnika, przedstawiciela biura) a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.

2. Jeżeli na imprezie nie ma oficjalnego przedstawiciela UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki, Zleceniodawca reklamację składa pisemnie do kontrahenta, do którego usług ma uwagi (kierowca, kierownik hotelu, kierownik muzeum czy innego obiektu turystycznego).
3. Zleceniodawca może złożyć pisemne zawiadomienie u pilota lub przewodnika. Pilot, przewodnik lub przedstawiciel biura ma obowiązek na życzenie Zleceniodawcy potwierdzić pisemnie odbiór takiego zgłoszenia.
4. Jeżeli usterka w realizacji umowy nie zostanie naprawiona Zleceniodawca powinien złożyć pisemną reklamację u pilota (przy imprezach, w których pilot uczestniczy) lub w terminie 7 dni od zakończenia imprezy bezpośrednio w biurze UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki (osobiście lub listem poleconym). Do reklamacji zgłoszonej po zakończeniu imprezy Zleceniodawca dołącza zgłoszenie wadliwego wykonywania umowy złożone w miejscu jego powstania, którego przyjęcie pokwitował przedstawiciel kontrahenta.
5. Pilot, rezydent i lokalny przedstawiciel UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Zleceniodawcy.
6. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację bezzwłocznie i nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej złożenia oraz udzielić Zleceniodawcy odpowiedzi listem poleconym.

#### § 8. PRAWA I OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY

1. Zleceniodawca ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie o świadczenie usług turystycznych.
2. Zleceniodawca ma prawo do dokonywania zmian świadczeń ustalonych w umowie w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki zastrzega sobie prawo nie uwzględnienia zmian zgłoszonych po tym terminie lub niemożliwych do realizacji z przyczyn technicznych. Wszystkie zmiany w umowie muszą być dokonywane drogą pisemną pod rygorem nieważności.
3. Możliwe jest wprowadzanie drobnych zmian programowych w trakcie imprezy za obopólną zgodą obydwu stron umowy. W przypadku rezygnacji z części świadczeń kierownik imprezy zobowiązany jest dać pilotowi taką dyspozycję na piśmie.
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy w trakcie trwania danej imprezy UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.
5. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Zleceniodawca może zażądać odpowiedniego obniżenia ustalonej ceny imprezy.
6. Zleceniodawca może bez zgody UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki w terminie minimum 7 dni przenieść wszelkie wynikające z umowy uprawnienia i obowiązki na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie.
7. Zleceniodawcy nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nieleżących po stronie UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki lub z powodu przerwania jego udziału w imprezie lub czasowego wstrzymania imprezy przez policję lub inne służby.
8. W przypadku rezygnacji z części świadczeń podczas imprezy Zleceniodawcy nie przysługuje prawo roszczeń o zwrot związanych z nim kosztów.

9. Za szkody powstałe z winy uczestników imprezy odpowiada Zleceniodawca lub reprezentujący go Kierownik Imprezy. Za wyrządzone szkody Zleceniodawca lub jego przedstawiciel zobowiązany jest do zadośćuczynienia w miejscu ich powstania ze środków własnych (hotel, autokar, restauracja, muzeach i innych zwiedzanych obiektach itp.).

10. Pilot/przewodnik zapewnia uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy. Pełni on także funkcję przedstawiciela UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki, przyjmuje wszystkie uwagi i reklamacje w trakcie imprezy.

11. W trakcie trwania imprezy uczestnicy imprezy zobowiązani są do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela organizatora dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.

12. Uczestnicy imprezy turystycznej zobowiązani są do posiadania przy sobie określonych dokumentów niezbędnych do realizacji świadczeń (np. legitymacje szkolne i studenckie, paszporty, dowody osobiste itp.). UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku koniecznych dokumentów.

## § 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki

1. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Zleceniodawcy, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie (w tym także: decyzjami władz państwowych, decyzjami władz celnych i straży granicznej itp.), jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo były siłą wyższą.

2. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych - tj. warunki atmosferyczne, kataklizmy, decyzje państwowe, strajki, demonstracje, zamieszki, działania innych okoliczności siły wyższej lub leżącej po stronie Zleceniodawcy lub uczestników imprezy.

3. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygodę, znane Zleceniodawcy przed rozpoczęciem imprezy.

4. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz cenne i wartościowe przedmioty skradzione, zgubione lub zniszczone z winy uczestników.

5. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki nie ponosi odpowiedzialności za treść prospektów hotelowych i innych dokumentów przygotowanych przez osoby trzecie, chyba że prospekt taki lub dokument został włączony do umowy.

6. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki nie będzie dokonywała zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały zrealizowane z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy lub uczestników jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki.

7. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

8. UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty uznania reklamacji.

## § 10. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW

1. Uczestnicy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków na ogólną sumę 10 000 PLN.
2. W przypadku zagranicznych imprez turystycznych uczestnicy objęci są ubezpieczeniem od kosztów leczenia na kwotę 10 000 EUR.
3. Uczestnicy imprez ubezpieczeni są od NNW pod warunkiem dostarczenia przez Zleceniodawcę do UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki minimum 7 dni przed rozpoczęciem imprezy listy uczestników wycieczki (imię i nazwisko, data urodzenia lub nr PESEL).

## § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy.
2. Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez UKS BUDO Grodzisk Mazowiecki opracowane na podstawie ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami.
3. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.
4. W razie sprzeczności treści umowy z warunkami uczestnictwa strony są związane umową.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
6. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy, strony będą rozstrzygały polubownie a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego lub sąd miejsca wykonania umowy.
7. Ogólne Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 1 września roku 2018.